

Vedrørende kabelskabe i Strandbo i forbindelse med oversvømmelse

På foranledning af en række spørgsmål om kabelskabe i Strandbo rejst af en andelshaver videresendte Bestyrelsen disse spørgsmål til Radius tidligere på året.

Radius har svaret på disse spørgsmål.

Foranlediget af dette svar rejste bestyrelsen en række supplerende spørgsmål, som Radius efterfølgende har svaret på.

Her gengives i kort form hvad Radius som netselskab har svaret på begge henvendelser:

- Radius har ansvaret for etablering, drift og vedligeholdelse af elnettet frem til tilslutningspunkt i kabelskab for den enkelte ejendom (forsyningssted).
- Stikledningen fra kabelskabet frem til ejendommens elmåler hører til ejendommens elinstallation, og den enkelte haveejer har ansvaret for etablering, drift og vedligeholdelse på sin lod.
- Ved udformning af kabelskabene er der ikke taget særlig højde for, at givne klimatiske forhold i givne områder kan påvirke elnettet – heller ikke i Strandbo.
- Det vil aldrig være muligt, at sikre at alle beboere i forsyningsområdet vil være uberørte ved unormal vejr-situation. Ligesom Radius ikke kan træffe stedvis foranstaltning mod storm, der engang i fremtiden måtte forårsage skade på luftledningsnettet, kan de heller ikke ændre elkabler og kabelskabe, før en situation med oversvømmelse i et område.
- Radius har valgt at foretage en hævning af kabelskabe visse steder, hvor der har været oversvømmelse.
- Radius overvåger konstant elnettet og har et særligt beredskab ved ekstreme vejr-situationer.
- Såfremt der er fare for at anlægsdele vil blive berørt af oversvømmelse vil Radius afbryde elforsyningen i sådanne områder og først genindkoble forsyningen igen når der ikke er nogen fare.
- Selv om et konkret kabelskab ikke er truet af oversvømmelse kan elforsyningen godt være afbrudt på grund af oversvømmelse andre steder.
- Elforsyningen bliver først genetableret når Radius er sikker på at det kan ske uden risiko for personer eller anlæg.
- Radius er som elnetselskab underlagt et meget strengt ansvar i Elsikkerhedsloven om, at anlægget ikke må frembyde fare for det omliggende samfund.
- Myndighederne, herunder Sikkerhedsstyrelsen, sikrer at Radius opfylder de krav der stilles hertil.
- Elforsyningen til Strandbo sker på samme vilkår som til andre brugere af elnettet.
- Radius kan ikke oprette særskilte vilkår for en enkelt kunde eller kundegruppe, og kan derfor ikke etablere elforsyning på særlige vilkår.
- Radius henviser til Radius Elnets hjemmeside, hvor det er muligt at finde svar på mange af de spørgsmål foreningen har stillet.

Information og kontakt om forsyningsforhold:

Radius har ret til at afbryde forsyningen ved nødvendige arbejder på elnettet, ligesom de er forpligtiget til at genetablere forsyningen uden ubegrundet ophold.

Ved planlagt afbrydelse vil der så vidt muligt blive sendt varsel til den kunde, der er registreret som aftager på elmåleren.

Ved akut strømafbrydelse tilbyder Radius Elnet – så vidt det er muligt – at sende en sms.

SMS service bestilles på:

<https://radiuselnet.dk/elkunder/stroemsvigt/SMS-service>

Radius kan ikke oprette en særskilt procedure for en enkelt kunde/kundegruppe

Kunder kan altid ringe til Radius. Deres Elkontrolcenter svarer døgnet rundt på telefon: 70 20 58 00

Forsikringsforhold:

Radius er ikke forpligtiget til at erstatte tab, som en kunde måtte opleve i forbindelse med den strømafbrydelse – eksempelvis indhold i en fryser. Det må kunde selv forsikre sig imod.

Radius er erstatningsansvarlig, hvis der er handlet ansvarspådragende – eksempelvis hvis der er lavet en fejl i forbindelse med tilslutning til elnettet.

Bestyrelsen har taget Radius's svar og redegørelse til efterretning og finder ikke på det foreliggende grundlag anledning til yderligere spørgsmål.

Såfremt der opstår situationer med ekstreme regnskyl og oversvømmelse på Strandbos arealer, vil Bestyrelsen – såfremt det er påkrævet - rette henvendelse til Radius m. h. p. at der sker tiltag der minimerer/forhindrer uheld.

Bestyrelsen vil sørge for at der oprettes et kundeforhold til Hf. Strandbo, idet der kun findes et kundeforhold for andelshavernes huse.

Såfremt andelshavere ønsker at se de mere detaljerede svar fra Radius, kan dette ske ved henvendelse til Bestyrelsen.

Bestyrelsen.